

SEMQUIMICOS - CONDIÇÕES DE VENDA

1. Campo de Aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda, detalhadas abaixo, determinam exclusivamente as relações contratuais entre todo o cliente utilizador do site www.semquimicos.pt (aqui designado "Cliente") e os representantes comerciais do site, domiciliado na Praceta Cândido de Oliveira, 9 2620-134 Póvoa Santo Adrião. A SemQuimicos pode ter de modificar certas disposições das suas condições gerais, por isso é recomendado que estas sejam relidas a cada visita ao site www.semquimicos.pt (aqui designado "Site"). Consideramos que quando o pedido for validado, o cliente aceita automaticamente as nossas condições gerais de venda.

2. Encomendar no site www.semquimicos.pt

As encomendas efectuam-se directamente no site: www.semquimicos.pt 24/24h e 7/7 dias. O cliente receberá, por e-mail, a confirmação da encomenda efectuada. Também aceitamos encomendas por email, correio e sms (usando o email info@semquimicos.pt e o telefone 964056766)

3. Preços

Os preços de venda indicados no site são em Euros, com taxas e impostos incluídos. As taxas de entrega, para Portugal Continental e Ilhas estão incluídas no preço final, se a encomenda for feita no site ou comunicadas ao cliente nas restantes opções. A SemQuimicos reserva-se o direito de modificar os preços a qualquer momento, respeitando sempre as tarifas em vigor no momento em que o Cliente efectuou o pedido.

4. Modos de entrega

Os produtos comprados no Site são entregues em Portugal continental e ilhas. O pedido será entregue na morada que o cliente indicar no momento da sua compra.

A encomenda será entregue no mais curto espaço de tempo possível, por meio dos CTT ou da Integra2.

Os prazos de entrega são meramente indicativos e, portanto, a serem considerados válidos quando não haja impedimentos físicos ou estruturais (por exemplo: moradas incorrectas ou contratemplos de força maior). Em caso do não recebimento da encomenda nos prazos indicados, uma investigação será feita junto aos CTT ou da transportadora, e poderá levar alguns dias (normalmente 14 dias para os CTT). O Cliente deverá contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente da SemQuimicos e durante este período nenhum reembolso poderá ser efectuado, pois terá que ser verificado e confirmado o extravio da encomenda. O cliente tem o direito, no momento da recepção da sua encomenda, de abrir a embalagem para verificar se o produto está de acordo com o que foi pedido e se não apresenta defeitos externos. No caso do produto não ser aquele que foi pedido ou apresentar defeitos visíveis, a SemQuimicos aconselha o cliente a recusar a entrega, preencher o formulário previsto para este fim e restituir o produto à transportadora, que se encarregará da devolução. Um email deverá igualmente ser enviado nas 24 horas seguintes indicando o problema ao Serviço de Atendimento ao Cliente da SemQuimicos (info@semquimicos.pt). No caso de entregas pelos CTT em que não foi verificado o pacote, o cliente terá 24 horas para assinalar o problema ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente .

O que fazer no momento da entrega:

4.1. Verificar se a embalagem se encontra em perfeito estado.

4.2. Abrir a embalagem pedindo ao estafeta que aguarde a verificação (este é um direito do cliente).

4.3. Verificar se o produto está conforme o pedido efectuado e se o mesmo não apresenta defeitos visíveis. No caso de estar tudo conforme, aceitar a entrega.

4.4. No caso de haver alguma não conformidade, ou seja, um erro no produto solicitado, ou um defeito visível, deve recusar a entrega e preencher o formulário destinado para estes casos, assinalando o problema.

4.5. Restituir a(s) embalagem(ns) e todo o seu conteúdo ao estafeta (empresa transportadora).

Informações complementares poderão ser pedidas e mesmo exigidas para validar a sua compra.

Consequentemente, e com o objectivo de evitar todo o atraso, o cliente deverá informar no momento em que estiver a fazer a sua compra:

- um endereço electrónico;

- um contacto telefónico fixo ou móvel para que possamos contactá-lo a qualquer momento do dia.

5. Taxas

Todos os produtos que se encontram para venda no site contém o IVA legal em vigor, até indicação em contrário.

6. Pagamento seguro

A SemQuimicos escolheu assegurar os seus pagamentos de várias maneiras possíveis, à escolha do cliente: através de contra-reembolso no momento da recepção da encomenda, por Transferência bancária, por MB ou por Cartão de Crédito.

7. Pagamento contra-reembolso

O cliente poderá pagar as suas compras através do envio à cobrança, significa que o pagamento será efectuado no momento da entrega do produto pelos CTT ou pela transportadora. O envio à cobrança só se efectua em Portugal e para encomendas inferiores a 2000 (dois mil) euros.

8. Envio de Factura

Por motivos de facturação e obrigações fiscais, a SemQuimicos enviará a factura do produto adquirido após comprovado o pagamento efectivo do mesmo. No caso do pagamento contra-reembolso, a factura será emitida e enviada após a confirmação do pagamento da encomenda.

9. Direito de retractação. Satisfeito ou reembolsado.

IMPORTANTE : Esta opção não é válida para equipamentos médicos e de automação. Esses produtos são vendidos exclusivamente a profissionais e devem ser por estes escolhidos com critério, de preferência pessoalmente.

Para exercer o direito de retractação, o Cliente terá de nos enviar uma carta registada juntamente com os produtos devolvidos, no prazo de 14 dias contados a partir da recepção da encomenda.

Os produtos devem estar intactos e serem reenviados nas embalagens originais. O presente direito de devolução só pode ser aceite para os produtos no seu estado original e completos (embalagem, acessórios, manual...) e em perfeito estado. Os produtos devolvidos incompletos, estragados ou utilizados pelo cliente não poderão ser aceites. Em caso do exercício do direito de retractação, a SemQuimicos fará o possível para reembolsar o cliente rapidamente, resguardando, no entanto, que este prazo dependerá das avaliações técnicas que serão efectuadas ao material, com uma duração máxima de 15 dias (contados à chegada do mesmo à SemQuimicos). Após verificação de conformidade dos produtos devolvidos, o cliente será reembolsado das quantias pagas, excluindo as de transporte.

A SemQuimicos devolverá qualquer produto no caso do Cliente não ter respeitado as modalidades e os tempos previstos pela legislação competente para a comunicação do exercício da retractação; ou caso o produto não esteja empacotado na embalagem original ou não esteja acompanhado dos seus acessórios, dos manuais e de todo o conteúdo original.

MUITO IMPORTANTE :

Em caso de litígio o foro é o da comarca de Loures com renúncia de qualquer outro.